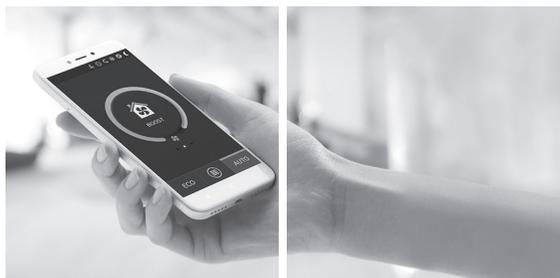


**komfovent®**



**C6.1 / C6.2**



ИНСТРУКЦИЯ ПО  
ЭЛЕКТРОМОНТАЖУ  
И ЭКСПЛУАТАЦИИ

RU



## Содержание

<b>1. ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭЛЕКТРОМОНТАЖУ</b> .....	4
1.1. Подключение электропитания .....	4
1.2. Монтаж пульта управления .....	5
1.3. Подключение внешних элементов.....	6
1.4. Монтаж температурных датчиков .....	7
<b>2. ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ</b> .....	8
2.1. Управление установкой при помощи пульта .....	8
2.2. Подключение установки к внутренней компьютерной сети или к интернету .....	9
2.3. Управление установкой при помощи смартфона .....	11
2.4. Пульт управления С6.1 .....	12
2.4.1. Значение символов, отображаемых на пульте управления .....	12
2.4.2. Просмотр параметров .....	13
2.4.3. Выбор режимов работы .....	13
2.4.4. Режим ЭКО .....	15
2.4.5. Режим АВТО .....	15
2.4.6. Меню .....	16
2.4.6.1. Обзор .....	16
2.4.6.2. Планирование .....	17
2.4.6.3. Качество воздуха.....	19
2.4.6.4. Настройки.....	19
2.4.6.5. Расширенные настройки.....	19
2.5. Пульт управления С6.2.....	25
2.5.1. Выбор режимов работы .....	26
2.5.2. «ЭКО» – режим экономии энергии .....	26
2.5.3. Режим АВТО .....	26
2.5.4. Индикатор предупреждений .....	26
2.5.5. Кнопка перезагрузки.....	26
2.5.6. Включение / выключение установки .....	26
2.5.7. Блокировка кнопок пульта .....	27
2.5.8. Отключение / включение сигнала сообщений.....	27
2.6. Устранение неисправностей .....	27
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ НО.1. Условия пользования Komfovent Control и уведомление о конфиденциальности.....</b>	<b>31</b>



## 1. ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭЛЕКТРОМОНТАЖУ

Монтажные работы могут быть произведены только персоналом с соответствующей квалификацией. При монтаже необходимо выполнять указанные далее требования.



Эксплуатация, техническое обслуживание или ремонт вентиляционной установки запрещены для людей (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме тех которые находятся под наблюдением лица, ответственного за их безопасность и были проинструктированы в соответствии с указаниями данного руководства.



Кабели цепей управления рекомендуется прокладывать отдельно от силовых кабелей как минимум на расстоянии 20 см.



Соединение разъемов выполняется строго по указанной в схеме нумерации или по соответствующему обозначению (см. принципиальную электрическую схему установки).



При разъединении секций установки не тяните за соединительные провода и кабели!



При выполнении любых работ внутри установки убедитесь, что установка отключена от электросети.



Убедитесь, чтобы дети не дотрагивались до вент. установки и не играли с ней без присмотра взрослых.

### 1.1. Подключение электропитания

Установка предназначена для сети питания переменного тока 230 В, 50 Гц, поэтому рядом с ней должна быть оборудована розетка соответствующей мощности (см. электрическую схему) с заземлением. Тип кабеля питания указан на электрической схеме.



Питание установки рекомендуется подключать к общей электрической сети через автоматический выключатель 16 А с реле тока утечки 30 мА (тип В или В+).



Вентиляционную установку можно включать только в исправную электрическую розетку с защитным заземлением, соответствующую всем требованиям электробезопасности.



Если при работе установки было прервано электропитание, при его возобновлении, установка запустится автоматически на том же режиме на котором работала прежде.

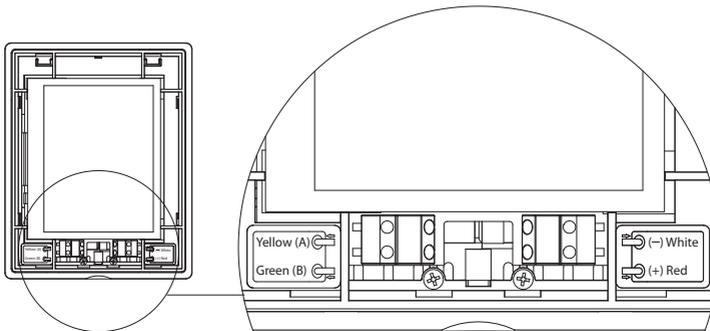
## 1.2. Монтаж пульта управления

1. Монтаж пульта управления должен быть произведен в помещении с обеспечением следующих условий:
  - температура окружающей среды 0 °C ... 40 °C;
  - интервал относительной влажности 20 % ... 80 %;
  - обеспечение защиты от случайных капель воды (IP X0).
2. Подключение пульта управления предусмотрено через отверстие на его задней стенке или снизу.
3. Пульт может быть установлен на коробке скрытого монтажа или в любом другом месте просто проделав два отверстия на монтируемой поверхности.
4. Пульт управления подключается к коробке контроллера. Длина соединительного кабеля между пультом и установкой не должна превышать 150 м.



Для монтажа пульта управления не используйте шурупы другого типа или размера, чем те которые комплектуются в месте. Неправильные шурупы может повредить электронику пульта.

### Подключение пульта управления



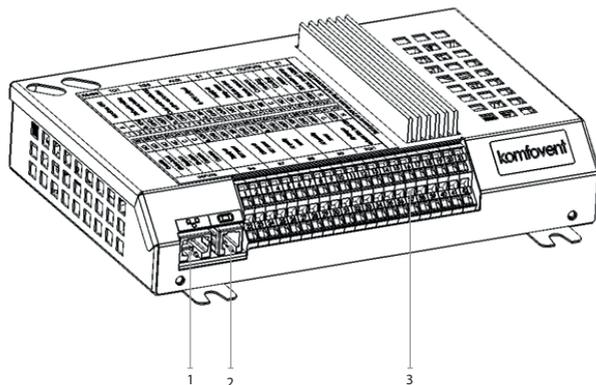
Сечение соединительного и прочих кабелей пульта указана в принципиальной электрической схеме!



Перед тем как зафиксируете переднюю крышку пульта, снимите защитную пленку экрана!

### 1.3. Подключение внешних элементов

В вентиляционной установке предусмотрены клеммы для внешних подключений, расположенные в коробке контроллера, находящегося внутри установки. К ним подключаются все внешние элементы автоматики.



1. Подключение компьютерной сети Ethernet или Интернет.
2. Подключение пульта управления.
3. Подключение внешних элементов.

Рис. 1.3 а. Контроллер с клеммами для подключения

RS485	TG1	DX		AUX		B1	B5	ВЫХОДЫ				S1								
Modbus RTU	Привод управления водосмесительным клапаном	Внешняя установка DX		Выход 24V DC; 0-10V		Датчик т-ры приточного воздуха	Датчик т-ры обратной воды	Общий	Нагрев	Охлаждение	Неисправность	Насос нагрева макс. 100 Вт								
A	B	0..10V	GND	+24V	0..10V	GND	+24V	NTC 10k	NTC 10k	C	NO	NO	NO	~230V	N					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42
NO	NO	NO	NC	C	C	0..10V	GND	+24V	0..10V	GND	+24V	0..10V	GND	+24V	0..10V	GND	+24V	~230V	~230V	N
Приоритет	Кухня	Камин	Пожар	Общий	Общий	Датчик VAV приточного воздуха	Датчик VAV вытяжного воздуха	Датчик качества воздуха 1	Датчик качества воздуха 2	Приводы воздушных заслонок	Макс. 1.5 Вт									
ВХОДЫ						B6	B7	B8	B9		FG1									

Рис. 1.3 б. Схема подключения внешних элементов автоматики



Общая мощность всех внешних элементов, работающих от напряжения 24 В, не должна превышать 30 Вт.

#### 1.4. Монтаж температурных датчиков

Датчик приточного воздуха В1 (рис. 1.7 а) должен быть установлен в воздуховоде, подающем воздух в помещение, за всеми дополнительными приборами нагрева / охлаждения воздуха (если они предусмотрены). Датчик рекомендуется устанавливать на прямом участке воздуховода с соблюдением расстояния, равного 5-кратному диаметру, до датчика и за ним (рис. 1.4 в).



Датчик приточного воздуха В1 можно не использовать, если установка не работает в режимах поддержки потока CAV или DCV (подробнее в разделе 2.4.6.5) и когда не используется внутренний электрический\* или каналный нагреватель или охладитель.



Плоская часть датчика должна быть перпендикулярна потоку воздуха, что обеспечит надлежащий обдув чувствительного элемента.

Монтаж датчика температуры воды В5 (рис. 1.4 б) производится на трубе для обратной воды путем его ввинчивания в предусмотренное отверстие. Должна быть обеспечена термоизоляция датчика!

Датчик температуры приточного воздуха В1



Рис. 1.4а

Датчик температуры воды В5



Рис. 1.4б

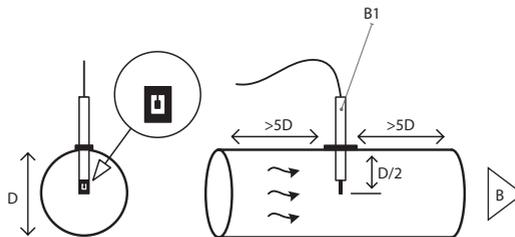


Рис. 1.4в

\* кроме установки R300V.

## 2. ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

### 2.1. Управление установкой при помощи пульта

Управление вентиляционными установками может осуществляться при помощи одного из представленных ниже пультов (рис. 2.1).

С6.1 – пульт с сенсорным экраном для настройки и отображения параметров вентиляционной установки.

Пульт снабжен встроенным термометром и измерителем влажности для контроля за микроклиматом.

С6.2 – пульт с сенсорными кнопками, предназначен только для настройки основных параметров вентиляционной установки.



Рис. 2.1. Выбор пультов управления

## 2.2. Подключение установки к внутренней компьютерной сети или к интернету

Установкой можно управлять не только при помощи пульта управления, но и при помощи компьютера. В таких случаях вентиляционную установку следует подключить к внутренней компьютерной сети или к интернету. При помощи компьютера установкой можно управлять через веб-браузер. К компьютерной сети вентиляционная установка подключается при помощи кабеля типа CAT5 (разъем RJ45; см. рис. 1.3 а). Общая длина кабеля между установкой и сетевым маршрутизатором не должна превышать 100 м.

Найти и изменить IP адрес можно в пульте управления\* (см. Расширенные настройки → Возможность подключения).

Вентиляционной установкой, подключенной к сетевому маршрутизатору, можно управлять во внутренней сети при помощи компьютера путем подключения беспроводной связи (Wi-Fi). После подключения установки к сетевому маршрутизатору активируйте настройку DHCP в пульте (см. Расширенные настройки → Возможность подключения). Таким образом установке будет присвоен свободный IP адрес в местной сети (не используйте данную настройку, если компьютер подключен прямо к установке).

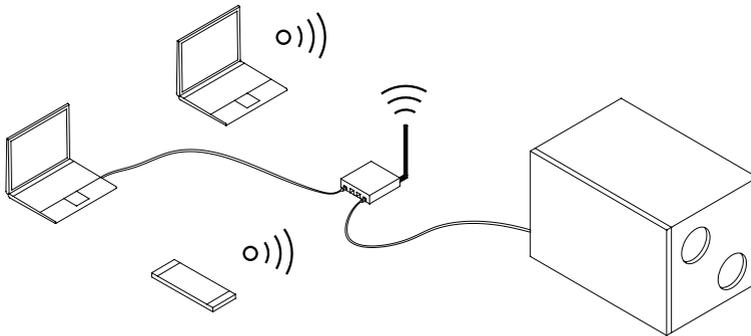
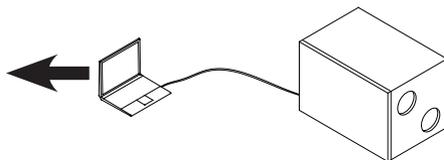
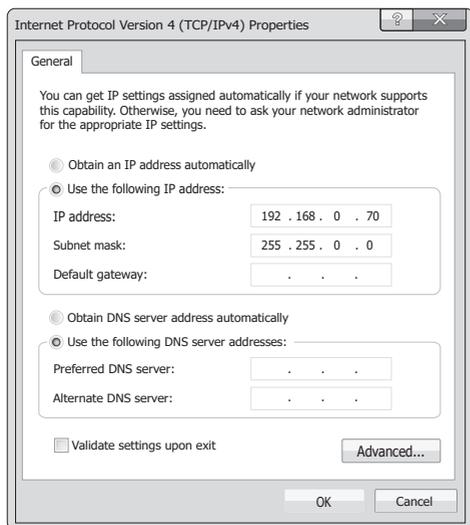


Рис. 2.2а. Примеры подключения установки к локальной сети

\* Только для пульта типа С6.1 (см. рис. 2.1).

В случае подключения компьютера прямо к установке в ручных настройках сетевой платы следует присвоить компьютеру IP адрес, последняя цифра которого отличалась бы от IP адреса установки (напр., если IP адрес установки 192.168.0.60, компьютеру следует присвоить адрес 192.168.0.70). Также введите маску подсети: 255.255.0.0.

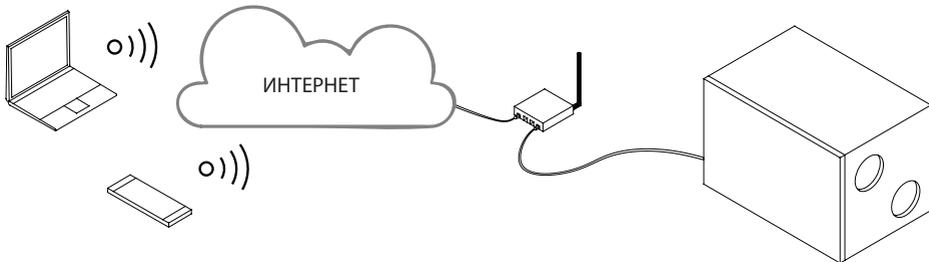


**Рис. 2.2б.** Настройки платы компьютерной сети при подключении прямо к установке

После входа в интернет с компьютера в при подключении прямо к установке следует ввести внешний IP адрес, после чего вы будете направлены в пользовательский интерфейс вентиляционной установки.



Для управления установкой по интернету при помощи компьютера потребуются больше настроек. В первую очередь, при помощи инструкции сетевого маршрутизатора следует сконфигурировать направление маршрута (Port Forward) в IP установки и номер порта (Port number) 80.

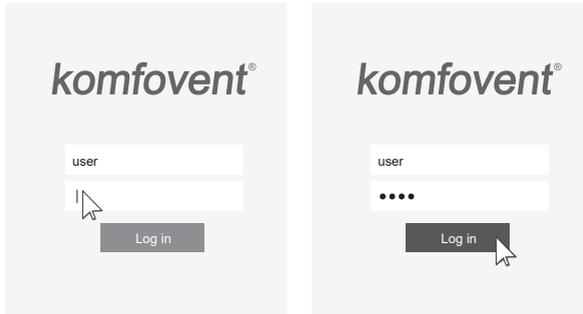


**Рис. 2.2в.** Примеры подключения установки к интернету

После входа в интернет с компьютера в веб-браузере следует ввести внешний IP адрес маршрутизатора и установленный номер порта, после чего вы будете направлены в пользовательский интерфейс вентиляционной установки.



Войдите в пользовательский интерфейс контроллера С6: введите имя пользователя **user**, пароль **user**\* и нажмите кнопку «Войти».



### 2.3. Управление установкой при помощи смартфона

При подключении вентиляционной установки к компьютерной сети или Интернету ею можно управлять при помощи смартфона с операционной системой iOS или Android. Для этого необходимо скачать и установить мобильное приложение «Komfovent Control» и отсканировать QR код который находится на двери установки.



Для скачивания приложения, ищите в магазинах **GooglePlay** или **iTunes**. Если подключаетесь по приложению в первый раз, на экране появится условия политики конфиденциальности, которые тщательно прочитайте и подтвердите (см. Приложение No.1)

**Примечание:** Пользовательский интерфейс приложения и возможности управления полностью совместимы с пультом С6.1.

\* Если Вы забыли пароль, его можно восстановить до первоначального – user. Для этого необходимо восстановить заводские настройки вентиляционной установки на пульте управления.

## 2.4. Пульт управления С6.1

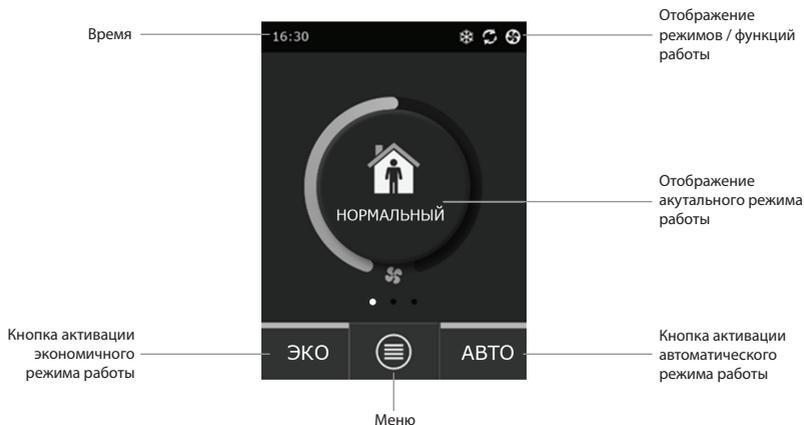


Рис. 2.4. Главное окно пульта С6.1

### 2.4.1. Значение символов, отображаемых на пульте управления

	Работают вентиляторы		Включен режим ЭКО**. Происходит подогрев помещения наружным воздухом.
	Происходит процесс теплоутилизации		Предупреждающий сигнал (см. раздел об устранении неисправностей)
	Происходит подогрев Воздуха нагревателем		Приточный воздух
	Происходит охлаждение воздуха внеш. охладителем*		Вытяжной воздух
	Возникла потребность в нагреве, но его блокирует режим ЭКО <sup>2</sup>		Температура наружного воздуха
	Возникла потребность в охлаждении, но его блокирует режим ЭКО <sup>2</sup>		Воздушные фильтры
	Происходит снижение потока воздуха.		Моментальная отдача тепла вентиляционной установки
	Включен режим ЭКО**. Происходит охлаждение помещения наружным воздухом.		Моментальное потребление мощности вентиляционной установки

\* В вентиляционной установке предусмотрена функция охлаждения воздуха, но для этого требуются дополнительные принадлежности, которые можно заранее заказать: канальный теплообменник DCW (если предусмотрено охлаждение воздуха водой) или канальный теплообменник DCF с внешним охлаждающим блоком (в случае фреонового охладителя).

\*\* Подробнее о режиме ЭКО читайте в разделе 2.4.4.

## 2.4.2. Просмотр параметров

Основные параметры установки – потоки воздуха, температуры и загрязнение фильтров – отображаются во втором окне, а энергетические параметры – возврат энергии и потребление мощности – в третьем окне пульта.

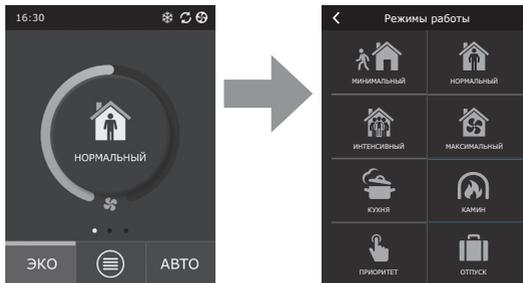


**Примечание:** Для перемещения окон необходимо провести по экрану пальцем в нужную сторону.

Все остальные параметры вентиляционной установки представлены в пункте меню «Обзор» (см. раздел 2.4.6.1.).

## 2.4.3. Выбор режимов работы

Предусмотрены четыре обычных и четыре специальных режима работы. Пользователь может выбрать один из них непосредственно в главном окне пульта нажатием на кнопку в центре:



### Обычные режимы работы



**Минимальный.** Этот режим рекомендуется, когда вас нет дома, или если в помещении присутствует меньше людей, чем обычно. Интенсивность вентиляции составляет 20%.



**Нормальный.** Этот режим рекомендуется, если в помещении присутствует обычное число людей. Интенсивность вентиляции составляет 50%.



**Интенсивный.** Этот режим рекомендуется, если в помещении присутствует больше людей, чем обычно. Интенсивность вентиляции составляет 70%.



**Максимальный.** Этот режим рекомендуется, если возникла необходимость быстро проветрить помещение. Интенсивность вентиляции будет максимальной.

## Специальные режимы работы



**Кухня.** Этот режим рекомендуется во время приготовления пищи при работе кухонной вытяжки. Данный режим повышает эффективность вытяжки, так как вентиляционная установка увеличивает поступление воздуха в помещение до 80%, а интенсивность удаления воздуха снижается до минимума – 20%.



**Камин.** Этот режим рекомендуется во время розжига камина, так как он улучшает вытяжку дыма через дымоход. При этом в помещении образуется небольшое избыточное давление, так как вентиляционная установка подает свежий воздух с интенсивностью 60%, а удаляет – с интенсивностью 50%.



**Приоритет.** Режим, предназначенный для активации вентиляционной установки с установленной интенсивностью 80%, вне зависимости от других установленных режимов. Это приоритетный режим по отношению к другим режимам, он действует даже если перед этим вентиляционная установка была выключена.



**Отпуск.** Этот режим рекомендуется, если вы собираетесь отсутствовать длительное время. Помещение будет периодически проветриваться с применением 30-минутных циклов (несколько раз в день) на минимальной интенсивности.

Все специальные режимы работы могут быть активированы как при помощи пульта, так и при помощи мобильного телефона или компьютера. Выбрав специальный режим, необходимо ввести время действия, после окончания которого вентиляционная установка переключится в предыдущий режим работы. Время действия в режимах КУХНЯ, КАМИН и ПРИОРИТЕТ может составлять от 1 до 300 мин. Время действия в режиме ОТПУСК может составлять от 1 до 90 дней или же может быть выбрана конкретная дата.



**Специальные режимы КУХНЯ, КАМИН и ПРИОРИТЕТ могут быть активированы при помощи внешних контактов управления (рис. 1.3 б.). Активация режимов при помощи контактов имеет приоритет.**

Параметры всех восьми режимов работы настроены на заводе, однако каждый из них может быть индивидуально модифицирован. Выбрав нужный режим, нужно прикоснуться к иконе и удерживать пять секунд. В открывшемся окне можно изменить параметры потоков воздуха, температуры соответствующего режима и отключить электрический нагреватель установки:

← НОРМАЛЬНЫЙ	
Приточный поток	250 м <sup>3</sup> /ч
Вытяжной поток	250 м <sup>3</sup> /ч
Температура воздуха	20°C
Электронагреватель	Вкл.
Сбросить настройки	

#### 2.4.4. Режим ЭКО

«ЭКО» – это режим экономии энергии для максимального снижения количества потребляемой вентиляционной установкой электроэнергии. Режим ЭКО обеспечивает тройной эффект:

- Блокируется работа электрического нагревателя вентиляционной установки, а также отключаются все остальные внешние элементы нагрева / охлаждения воздуха.
- Активируется функция охлаждения помещений наружным воздухом, которая в определенный момент блокирует процесс теплоутилизации, если в тот момент было бы энергетически более эффективно использовать прохладу наружного воздуха. Охлаждение наружным воздухом начинает действовать автоматически, когда температура воздуха в помещении превышает заданное значение, а температура наружного воздуха в тот момент ниже, чем в помещении, но не ниже заданного минимального предела. Аналогично, при наличии противоположного температурного условия, включается нагрев наружным воздухом.
- Поскольку поддержание температуры при помощи одной лишь теплоутилизации не является постоянным, установка (если температура приточного воздуха не достигает заданного минимального значения (зимой) или превышает максимальное значение (летом)) будет пытаться поддержать температуру путем снижения интенсивности вентиляции. Если в течение длительного времени температура не достигает заданного мин./макс. предела, количество воздуха может быть снижено до минимума (20%).

Параметры режима ЭКО предварительно настроены на заводе, но его действие может быть модифицировано. Для этого в окне пульта необходимо нажать кнопку ЭКО и удерживать пять секунд. В открывшемся окне можно изменить заводские настройки.

Во время работы функции ЕКО, настройка «Постоянная теплоутилизация» запускает теплоутилизатор, когда есть возможность вернуть тепло или холод из помещения, несмотря на желаемую температуру. Постоянная теплоутилизация отключается в режиме охлаждения/нагрева помещений наружным воздухом.

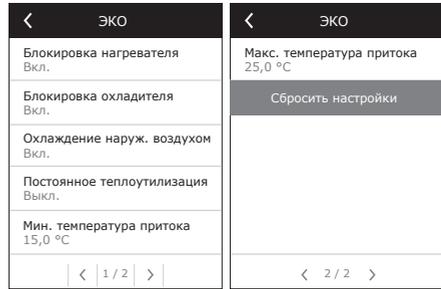
#### 2.4.5. Режим АВТО

«АВТО» – это автоматический режим работы, в котором установка функционирует и меняет интенсивность вентиляции на основании выбранного (заранее заданного) расписания недельной работы.



Если к вентиляционной установке подключен хотя бы один датчик качества воздуха, нажатием на кнопку АВТО активируется автоматическая функция поддержания качества воздуха. При этом интенсивность вентиляции регулируется не по расписанию, а на основании актуального уровня загрязнения воздуха в помещении.

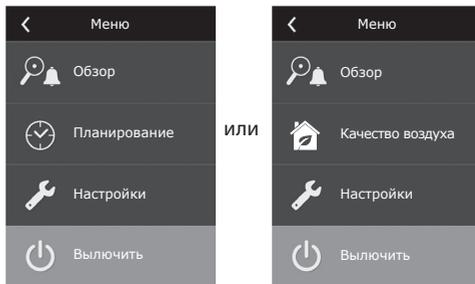
Более подробно – в разделе 2.4.6.3.



### 2.4.6. Меню

Меню пульта состоит из четырех пунктов, в которых можно просмотреть актуальную для пользователя информацию, выбрать расписание работы или выключить вентиляционную установку.

Если к вентиляционной установке подключен датчик качества или влажности воздуха, меню пункта «Планирование» отсутствует и вместо него появляется пункт «Качество воздуха». Более подробное описание – в разделе 2.4.6.3.



#### 2.4.6.1. Обзор

Пользователь может просмотреть основные параметры вентиляционной установки в окнах (раздел 2.4.2.). Вся остальная информация, связанная с действием, неисправностями и состояниями эффективности установки, подробно представлена в пункте меню обзора.

Обзор
Подробная информация
Эффективность и потребление
Счетчики энергии
Сообщения
Об устройстве

**Эффективность и потребление.** Меню предназначено для отображения эффективности теплообменника, для наблюдения за параметрами экономии, отдачи тепла и потребляемой мощности в реальном времени.

Эффективность и потребление
КПД теплоутилизатора 83%
Энергосбережение 90%
Теплоутилизация 4011 Вт
Мощность нагрева 850 Вт
Потребляемая мощность 1050 Вт
Удельная мощность (SPI) 0,32

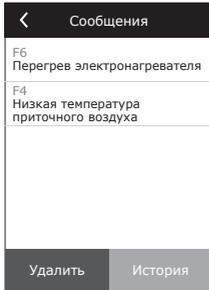
**Подробная информация.** Показания всех температурных датчиков, функционирование отдельных узлов установки и другая подробная информация изложены в этом пункте меню.

Подробная информация
Приточная температура 21,9 °C
Вытяжная температура 22,1 °C
Температура воздуха 16,6 °C
Температура воды 25,3 °C
Приточный поток 350 м³/ч
<   1 / 3   >

**Счетчики энергии.** В этом меню отображается количество возвращенной теплоутилизатором энергии, а также энергии, потребленной нагревателем и всей вентиляционной установкой. Также отображается среднесуточное значение специфической мощности вентиляционной установки (SPI).

Счетчики энергии
Экономленная энергия, кВт·ч День / Месяц / Всего 24 / 720 / 2160
Затраченная энергия, кВт·ч День / Месяц / Всего 11 / 353 / 960
Энергия нагрева, кВт·ч День / Месяц / Всего 9,6 / 288 / 777
Удельная мощность (SPI) за день 0,38

**Сообщения.** В этом меню отображаются сообщения о неисправностях. После устранения неисправности (см. раздел 2.6) сообщения необходимо удалить нажатием на кнопку «Стереть». Нажав на кнопку «История», можно просмотреть историю до 50 зарегистрированных неисправностей.



**Об устройстве.** В этом меню отображается информация об типе установки, версии прошивки и указан серийный номер установки. Нажав на строчку С6 ID будет показан код QR, который нужен для подключения к установке через мобильное приложение «Komfovent Control».

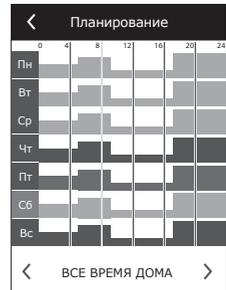


### 2.4.6.2. Планирование

Пункт меню предназначен для планирования работы вентиляционной установки по недельной программе.

Пользователь может выбрать одно из четырех предусмотренных расписаний работы при помощи стрелок в нижней части окна:

- **ВСЕ ВРЕМЯ ДОМА**  
Рекомендуется, если в жилых помещениях всегда присутствуют люди и требуется постоянная вентиляция.
- **РАБОЧАЯ НЕДЕЛЯ**  
Рекомендуется, если в дневное время по рабочим дням вы всегда на работе, т. е. в жилых помещениях бываете только утром, вечером и в выходные дни
- **ОФИС**  
Рекомендуется, если установка смонтирована в офисе, и вентиляция требуется только в дневное время и только по рабочим дням.
- **ИНДИВИДУАЛЬНАЯ**  
Расписание предназначено для составления индивидуальной программы пользователя. По умолчанию программа не настроена.



Расписания предварительно настроены на заводе, однако каждое из них может быть модифицировано индивидуально или составлено самостоятельно. Для этого требуется выбрать нужное расписание, прикоснуться к графику в центре экрана и удерживать нажатым пять секунд.

Во всех вышеупомянутых расписаниях может быть до четырех разных программ работы.

Каждая программа может состоять из пяти событий.

Для добавления программы или события нажмите «+», а для стирания – «х».

Для просмотра программ (если их несколько), нажмите на цифры 1, 2, 3 или 4 в нижней части строки программ.

После добавления нового события, в первую очередь в программе необходимо выбрать дни недели, затем настроить режим работы: МИНИМАЛЬНЫЙ, НОРМАЛЬНЫЙ, ИНТЕНСИВНЫЙ, МАКСИМАЛЬНЫЙ, а также время начала и конца интервала работы.



Для отключения вентиляции, можно установить ОЖИДАНИЕ режим или при настройке события программы просто ввести период времени, в который установка не должна работать.



Для того, чтобы вентиляционная установка работала по выбранному недельному расписанию, нужно нажать АВТО в главном окне пульта (рис. 2.4).

### Расписания, установленные на заводе

#### ВСЕ ВРЕМЯ ДОМА

Программа №	Дни недели	Время начала события	Время конца события	Режим
1	Пн – Вс	00:00	08:00	МИНИМАЛЬНЫЙ
		08:00	22:00	НОРМАЛЬНЫЙ
		22:00	24:00	МИНИМАЛЬНЫЙ

#### РАБОЧАЯ НЕДЕЛЯ

Программа №	Дни недели	Время начала события	Время конца события	Режим
1	Пн – Пт	00:00	06:00	МИНИМАЛЬНЫЙ
		06:00	08:00	НОРМАЛЬНЫЙ
		08:00	16:00	ДЕЖУРНЫЙ
		16:00	22:00	НОРМАЛЬНЫЙ
		22:00	24:00	МИНИМАЛЬНЫЙ
2	Сб	00:00	09:00	МИНИМАЛЬНЫЙ
		09:00	16:00	НОРМАЛЬНЫЙ
		16:00	20:00	ИНТЕНСИВНЫЙ
		20:00	23:00	НОРМАЛЬНЫЙ
		23:00	24:00	МИНИМАЛЬНЫЙ
3	Вс	00:00	09:00	МИНИМАЛЬНЫЙ
		09:00	22:00	НОРМАЛЬНЫЙ
		22:00	24:00	МИНИМАЛЬНЫЙ

#### ОФИС

Программа №	Дни недели	Время начала события	Время конца события	Режим
1	Пн – Пт	07:00	08:00	МИНИМАЛЬНЫЙ
		08:00	12:00	НОРМАЛЬНЫЙ
		12:00	17:00	ИНТЕНСИВНЫЙ
		17:00	18:00	МИНИМАЛЬНЫЙ

### 2.4.6.3. Качество воздуха

После подключения внешних датчиков качества или влажности воздуха к клеммам контроллера, автоматически активируется поддержание качества воздуха, и вместо пункта меню «Планирование» появляется пункт «Качество воздуха».

Когда вентиляционная установка работает в соответствии с параметрами датчиков качества воздуха, обеспечивается комфорт с минимальными затратами, т. е. пользователю не нужно планировать работу установки и составлять расписание, интенсивность вентиляции задается автоматически, в зависимости от загрязненности воздуха в помещении.



Для активации режима качества воздуха, нужно нажать на кнопку АВТО в главном окне пульта (рис. 2.4).

В пункте меню пульта «Качество воздуха» пользователь может задать значение поддерживаемого качества или влажности воздуха, поддерживать температуру, а при необходимости – отключить электрический нагреватель установки.

### 2.4.6.4. Настройки

Этот пункт меню предназначен для основных настроек интерфейса пользователя. Здесь можно изменить язык меню пульта, единицы измерения, время и дату, активировать блокировку пульта или выключить звуковой сигнал сообщений ошибок.

### 2.4.6.5. Расширенные настройки

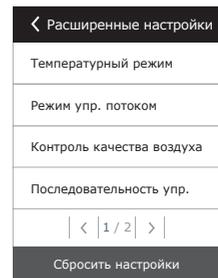
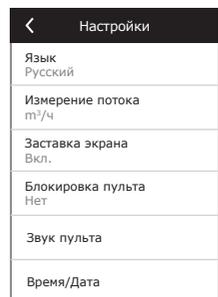
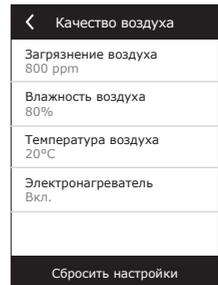
Дополнительные настройки вентиляционной установки представлены в углубленном окне меню, т. е. для вызова окна расширенных настроек, необходимо нажать на кнопку «Настройки» и удерживать пять секунд.

**Поддержание температуры.** В вентиляционной установке предусмотрены несколько способов поддержания температуры:

- **Приток.** Установка обеспечивает приток воздуха заданной пользователем температуры.
- **Вытяжка.** Установка автоматически подает воздух такой температуры, которая обеспечит поддержание заданной температуры вытяжного воздуха.
- **Помещение.** Установка будет поддерживать температуру окружающего воздуха по параметрам температурного датчика, находящегося в пульте управления.
- **Баланс.** Значение поддерживаемой температуры приточного воздуха задается автоматически по актуальной температуре вытяжного воздуха, т. к. в помещение будет возвращаться воздух той же температуры, что и удаляемый из помещения.



При выборе режима «Баланс» отсутствует настройка температуры.



**Поддержание потока.** По умолчанию, установка работает без поддержки воздушного потока, т. е. вентиляторы вращаются на постоянной скорости, которую выбрал пользователь. При необходимости включить поддержку воздушного потока, пользователь может выбрать такие режимы:

- CAV – режим управления постоянным потоком воздуха. Установка будет подавать и удалять постоянное количество воздуха, заданное пользователем, вне зависимости от загрязнения воздушных фильтров и изменений, происходящих в вентиляционной системе.



При первом включении вентиляционной установки показания потока воздуха могут отличаться от реальных, пока будет идти автоматическая калибровка количества воздуха. Процесс адаптации (пока не стабилизируются все переходные процессы) может продолжаться до одного часа.

Выбор режима поддержания потока CAV (или DCV) дает возможность корректировать количества приточного и вытяжного воздуха +/- 30% в случае несовпадения реальных количеств воздуха из установки с заданными пультом после калибровки.



Коррекцию потока воздуха можно ввести только в том случае, если рабочий режим вентиляционной установки находится в установленном состоянии. Рекомендуется, чтобы во время введения коррекции интенсивность вентиляции была не менее 50%.

← Режим упр. потоком	
Режим упр. потоком	CAV
Коррекция притока	0 м³/ч
Коррекция вытяжки	0 м³/ч



Чтобы поддержка потока воздуха в режиме CAV (или DCV) работала правильно, датчик приточной температуры В1 должен быть установлен согласно требованиям указанным в разделе 1.4.

- VAV – режим управления переменным потоком воздуха. Установка будет подавать и удалять количество воздуха, в зависимости от потребности вентиляции в разных помещениях, т. е. при переменном количестве воздуха будет поддерживаться постоянное давление в системе. Выбрав способ поддержания потока VAV, пользователь должен установить поддерживаемое в системе давление для каждого из четырех режимов работы.



Для этой функции необходимы дополнительные датчики VAV, которые заказываются отдельно. Подключение датчиков изображено на рис. 1.3 в.

- DCV – режим прямого управления количеством воздуха (англ. DCV – Directly Controlled Volume). Вентиляционная установка действует аналогично режиму CAV, однако количество воздуха поддерживается непосредственно по значениям сигнала аналоговых входов контроллера В6 и В7. При подаче на соответствующий вход сигнала 0...10 В, он пересчитывается по фактически установленному количеству воздуха. Напр., если максимальное количество воздуха установки – 500 м³/ч, на пульте задано – 250 м³/ч, а значение на входе В6 – 7 В, установка будет подавать постоянное количество воздуха – 175 м³/ч, т. е. 70 % заданного значения. Аналогично и для вытяжного воздуха, только по входу В7.



В случае специальных режимов (КУХНЯ, КАМИН, ПРИОРИТЕТ и ОТПУСК) установка всегда работает только в режиме CAV, вне зависимости от выбранного поддержания потока.



При выборе режима поддержания потока DCV не действует автоматическое поддержание качества воздуха. Кнопкой АВТО активируется работа по недельному расписанию.

**Контроль качества воздуха.** Поддержание качества воздуха активировано по умолчанию. Если требуется, чтобы установка работала в режиме АВТО не по качеству воздуха, а по недельному расписанию, эту функцию можно выключить.

Для поддержания качества воздуха предусмотрено управление по нескольким датчикам. Их типы конфигурируются:

CO<sub>2</sub> – датчик концентрации углекислого газа [0...2000 ppm]; VOC – датчик качества воздуха [0...100%];

Функция качества воздуха автоматически выбирает интенсивность вентиляции от 20% до 70%. При необходимости пределы можно откорректировать.

Если заданная минимальная интенсивность вентиляции составляет 0%, вентиляционная установка сможет выключиться, когда качество воздуха в помещении будет соответствовать нормативному значению. Однако периодически – каждые 2 часа (можно конфигурировать) установка будет ненадолго включаться для тестирования качества воздуха в помещении. Если загрязнение воздуха не превышает заданное значение, вентиляция выключается. Если проверка выявит ненадлежащее качество воздуха, установка будет работать до полного проветривания помещения.

### Контроль влажности воздуха

Включив функцию контроля влажности воздуха, можно сушить воздух в помещении. Возможны такие способы управления осушением:

- Если дополнительно подключённым датчиком влажности измеряется уровень влаги на улице, можно сушить воздух помещения, когда с наружная влажность меньше чем в помещении. Влажность в помещении измеряется другим подключенным или в пульте управления встроенным датчиком влажности. В настройках нужно выбрать тип датчиков RH и указать, который из датчиков будет мерить влажность на улице. При работе установки в режиме АВТО, вентиляторы будут крутиться на минимальной скорости (см. функцию качества воздуха), пока влажность в помещении будет меньше чем запрошено. Если помещение нужно осушать, а на улице влажность меньше чем внутри, вентиляторы будут постепенно ускоряться и подавать в помещение более сухой воздух.
- Если не используется датчик влажности на улице, функция «Контроль влажности» будет работать идентично функции «Контроль качества воздуха», но в место датчика качества воздуха будет использоваться дополнительно подключен или в пульте управления встроенный датчик влажности.
- Если используется блок ККБ или канальный водяной охладитель (активируется в настройках последовательности управления), дополнительно можно осушать воздух его охлаждая. В таком случае игнорируется поддержка желаемой температуры и подается холодный, но более сухой воздух, пока не упадет влажность в помещении до заданного значения. Если одновременно подключен и датчик влажности уличного воздуха, то перед запуском устройств охлаждения, установка сперва будет пытаться снизить влажность в помещении подавая более сухой уличный воздух. Осушать воздух используя устройства охлаждения можно, как и в режиме АВТО, так и в стандартных режимах вентиляции.

← Контроль качества в...	← Контроль качества в...
Контроль качества воздуха Вкл.	Минимальная интенсивность 0 %
Контроль влажности воздуха Вкл.	Максимальная интенсивность 70 %
Датчик 1 CO <sub>2</sub>	Период проверки 2 ч
Датчик 2 RH	
Наружная влажность Нет	
<   1 / 2   >	<   2 / 2   >

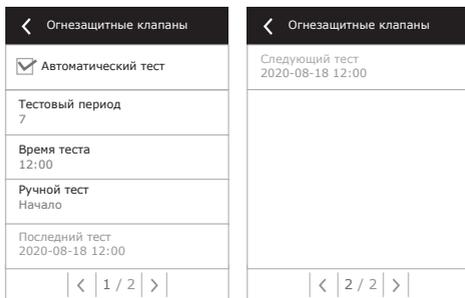
Чтобы использовать блок ККБ или канальный водяной охладитель для осушения подаваемого воздуха, нужно включить опцию «Осушать воздух с кулерами» (см. Последовательность управления). Вместе с этой настройкой, в стандартных режимах вентиляции, появится возможность установить желаемую влажность.



**В установках с роторным теплообменником, функция контроля качества воздуха может быть временно отключена, пока работает защита от обледенения**

### Огнезащитные клапаны\*

Настройка параметров проверки системы огнезащитных клапанов. Можно выбрать что тестирование системы будет запускаться автоматически (настраивается интервал и время запуска) или же вручную только тогда, когда надо. Во время проверки, вентустановка останавливается на несколько минут, а огнезащитные клапаны закрываются и опять открываются. Внешний контроллер огнезащитной системы проверяет корректно ли работают все приводы заслонок и выдает сигнал вентустановке на запуск, или сообщает о неисправностях в системе.



\* Отображается только, когда настроен и подключен отдельный внешний контроллер огнезащитных клапанов. Больше информации ищите в инструкции контроллера огнезащитных клапанов.

### Последовательность управления

В пункте «Последовательность управления» меню расширенных настроек можно задать до 3 ступеней управления, при помощи которых будет поддерживаться температура приточного воздуха, т. е. сначала действует 1 ступень. Если этого недостаточно – 2 ступень, затем – 3 ступень. По умолчанию на заводе активирована 1 ступень управления – электронагреватель, но можно включить и дополнительные нагреватели / охладители, менять последовательность их работы или полностью выключить.

← Последовательность		← Последовательность	
Ступень 1	Электронагреватель	Влажность помещения	Авто
Ступень 2	Внешний теплообменник	Осушать воздух с кулерам	Выкл.
Ступень 3	Установка ККБ		
Тип внеш. теплообменника	Горячая вода		
Защита от обледенения	Вкл.		
<   1 / 2   >		<   2 / 2   >	

Для активации дополнительного канального водяного нагревателя, необходимо выбрать «Внешний теплообменник» и задать его тип «Горячая вода». При выборе типа теплообменника «Холодная вода» активируется управление водяного охладителя. Сигнал внешнего теплообменника выводится через клеммы TG1 (рис. 1.3 b).



**После активации водяного нагревателя необходимо дополнительно подключить датчик температуры воды B5 к клеммам контроллера.**

При выборе уровня управления «Установка ККБ» активируется управление для внешнего охлаждающего блока. Сигнал управления выводится через клеммы контроллера DX (рис. 1.3 b).

- **Защита от обледенения на CF установках.** В CF установках интегрирован электрический преднагреватель, который подогревает забираемый с улицы воздух и предотвращает замерзание теплообменника. Мощность нагревателя регулируется в зависимости от температуры наружного воздуха, уровня влажности воздуха в помещении и вентилирующего воздушного потока. Интегрированный электрический преднагреватель запускается только когда возникает риск замерзания теплообменника. При очень низком уровне влажности в помещении отсутствует риск замерзания теплообменника даже если на улице очень низкая температура.

Возможны следующие настройки защитной функции:

**Вкл.** – по умолчанию активирована автоматическая защита с интегрированным электрическим преднагревателем.

**Выкл.** – позволяет выключить защиту, однако вентиляционная установка выключится, если температура воздуха на улице упадет ниже -4 °С.

**Внешний теплообменник** – когда вместо интегрированного электрического преднагревателя используется внешний нагреватель, смонтированный перед установкой и подключенный к клемме AUX главной платы контроллера (см. «Инструкцию по монтажу»). Для управления защитным наружным теплообменником предусмотрен сигнал 0...10V, который выводится через клеммы 9, 10 контроллера AUX.

- **Защита от обледенения на R установках** – в случае высокой влажности в вытяжном воздухе (например, в новом доме), зимой конденсат может начать накапливаться внутри установки и в конечном итоге замерзнуть. Защитная функция автоматически снижает интенсивность вентиляции зимой, если влажность в помещении слишком высока и если температурные условия позволяют конденсату образоваться на внутренних стенках агрегата. Когда защита от обледенения работает, на пульте управления отображается символ уменьшения воздушного потока (см. Раздел «Панель управления Сб.1»).

Функция защиты от обледенения имеет следующие настройки:

**Вкл.** – автоматическая защита от обледенения активирована по умолчанию и при необходимости снижает интенсивность вентиляции.

**Выкл.** – защита от обледенения не будет работать, и будет поддерживаться заданный пользователем расход воздуха.

- **Влажность в помещении** – эта настройка необходима для определения условий замерзания. Возможны следующие настройки:

**Авто** – влажность в помещении задается автоматически в зависимости от показаний датчика влажности, встроенного в пульт, и/или наружных датчиков влажности, подключенных к клеммам В8 или В9 контроллера (см. «Инструкцию по монтажу»).

**10...90 %** – можно ввести фиксированное значение влажности в помещении, если пульт установлен в неподходящем месте (или не используется), а также отсутствуют наружные датчики влажности.



**При вводе неправильного значения влажности помещения существует риск ненадлежащего функционирования защиты от обледенения.**

**Возможность подключения.** Настройка DHCP автоматически присваивает свободный IP-адрес в местной сети (не используйте эту настройку, если компьютер подключен прямо к установке). Если DHCP не используется, для подключения к Интернету посредством браузера следует сконфигурировать параметры компьютерной сети: IP-адрес и маску подсети установки.

← Соединения	
<input type="checkbox"/>	DHCP
IP адрес	192. 168. 0. 60
Маска подсети	255. 255. 0. 0
Gateway	192. 168. 0. 1
Статус	Подключен
<   1 / 2   >	

← Соединения	
Modbus ID	254
RS-485	19200 8E1
BACnet ID	60
BACnet Port	47808
Modbus RTU	Modbus
<   2 / 2   >	

← Modbus RTU	
<input checked="" type="radio"/>	Пульт
<input type="radio"/>	Огнезащитные клапаны
<input type="radio"/>	Modbus

Строка «Статус» показывает состояние соединения вент. установки с интернетом:

- **Отключен** – Установка неподключена к локальной сети или к интернету.
- **Нет доступа в интернет** – Установка подключена к локальной сети и общается с маршрутизатором, но интернет недоступен.
- **Подключен** – Установка имеет доступ к интернету.

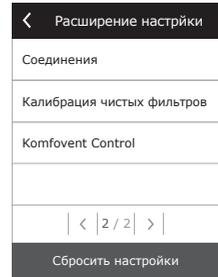
При необходимости также можно изменить другие параметры сети: Gateway и VACnet ID.

В строке «Modbus RTU» можно выбрать какое устройство подключено к клеммам 1-2 на главной плате С6. Можно подключить дополнительный пульт управления, систему диспетчеризации здания или внешний контроллер огнезащитных заслонок. Если клеммы не используются, настройки не меняйте и оставьте значение «Пульт».

**Калибровка чистых фильтров.** После замены фильтров воздуха на новые, позволяет сбросить таймер загрязнения фильтров.

**Komfovent Control.** Здесь можно восстановить пароль пользователя для подключения к приложению «Komfovent Control», которое используется для управления установкой через телефон.

**Сбросить настройки.** Можно сбросить все настройки пользователя и вернуться к заводским настройкам.



## 2.5. Пульт управления С6.2

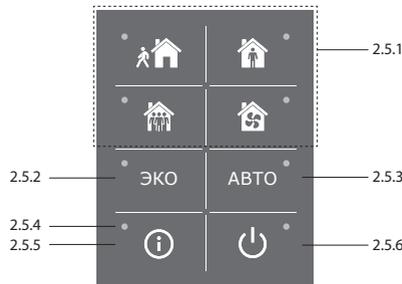


Рис. 2.5. Вид пульта С6.2

### 2.5.1. Выбор режимов работы

При помощи пульта управления Сб.2 можно выбрать только один из обычных режимов работы:



**Минимальный.** Этот режим рекомендуется, когда вас нет дома или если в помещении присутствует меньше людей чем обычно. Интенсивность вентиляции составляет 20%.



**Нормальный.** Этот режим рекомендуется, если в помещении присутствует обычное число людей. Интенсивность вентиляции составляет 50%.



**Интенсивный.** Этот режим рекомендуется, если в помещении присутствует больше людей чем обычно. Интенсивность вентиляции составляет 70%.



**Максимальный.** Этот режим рекомендуется, если возникла необходимость быстро проветрить помещение. Интенсивность вентиляции будет максимальной.

Параметры режимов работы предварительно настроены на заводе. Для модификации параметров каждого режима – изменения температуры или количества воздуха, необходимо обеспечить подключение к компьютерной сети или Интернету (см. разделы 2.2, 2.3). Это можно сделать с помощью мобильного телефона или компьютера.

Подробнее о выборе режима – в разделе 2.4.3.

### 2.5.2. «ЭКО» – режим экономии энергии

Это режим для максимального снижения количества потребляемой вентиляционной установкой электроэнергии. Подробнее – в разделе 2.4.4.

### 2.5.3. Режим АВТО

«АВТО» – это автоматический режим работы, в котором установка функционирует и меняет интенсивность вентиляции на основании выбранного (заранее заданного) расписания недельной работы (подробнее – в разделе 2.4.6.2). Если к установке подключены датчики качества воздуха, при нажатии на кнопку АВТО вентиляция автоматически регулируется на основании уровня загрязнения воздуха в помещении (раздел 2.4.6.3).

### 2.5.4. Индикатор предупреждений

Индикатор предназначен для информирования пользователя о загрязнении воздушных фильтров или неисправностях вентиляционной установки.

### 2.5.5. Кнопка перезагрузки

После устранения неисправности или замены воздушных фильтров необходимо в течение 5 секунд удерживать нажатой кнопку перезагрузки, удаляя таким образом предупреждающее сообщение. Если не удалось удалить сообщение о неисправности, и вентиляционная установка не работает, необходимо руководствоваться таблицами с информацией об устранении неисправностей (раздел 2.6).

### 2.5.6. Включение / выключение установки

Вентиляционная установка выключается нажатием на кнопку выключения. Для включения установки, нажмите на ту же кнопку выключения или сразу активируйте один из режимов работы.

### 2.5.7. Блокировка кнопок пульта

Одновременным нажатием на   и удерживанием в течение 5 сек. блокируется пульт, и все кнопки становятся неактивными. Для разблокирования, выполните аналогичную процедуру.

### 2.5.8. Отключение / включение сигнала сообщений

Сообщения о неисправностях установки сопровождаются звуковым сигналом пульта управления. Чтобы временно отключить сигнал, нажмите кнопку перезагрузки или удалите сообщение.

Чтобы пульт не издавал звуковой сигнал когда появляется сообщения, эту функцию можно выключить:

- Нажмите кнопку включения и удерживайте ее 5 секунд пока не услышите короткий сигнал и красный индикатор не начнет мигать
- Если будет слышен звуковой сигнал сообщений и индикатор кнопки перезагрузки станет красным – отключить звуковой сигнал можно коротко нажав кнопку перезагрузки.
- Если звуковой сигнал сообщений не слышен и индикатор кнопки перезагрузки не горит – включить звуковой сигнал можно коротко нажав кнопку перезагрузки.
- Чтобы сохранить изменения, нажмите кнопку включения и удерживайте ее 5 секунд пока не услышите короткий сигнал. Чтобы выйти без сохранения изменений, коротко нажмите кнопку включения.

## 2.6. Устранение неисправностей

Если вентиляционная установка не работает:

- Убедитесь в том, что установка подключена к сети электропитания.
- Проверьте все предохранители автоматики. При необходимости замените перегоревшие предохранители на новые, рассчитанные на те же электрические параметры (размеры предохранителей указаны в принципиальной электрической схеме).
- Проверьте, нет ли на пульте управления сообщения или индикации. При наличии неисправности в первую очередь необходимо ее устранить. Для устранения неисправности, руководствуйтесь таблицами с информацией об устранении неисправностей.
- Если на пульте дистанционного управления ничего не отображено, проверьте, не поврежден ли кабель, соединяющий пульт с установкой.

**Таблица 2.6.1. Оповещения, отображаемые на пульте управления С6.1, их возможные причины и способы устранения**

Код	Сообщение	Возможная причина	Способ устранения
F1	Низкий расход приточного воздуха	Слишком большое сопротивление вентиляционной системы.	Проверить воздушные заслонки, воздушные фильтры, а также вентиляционную систему на предмет засорения.
F2	Низкий расход вытяжного воздуха		
F3	Низкая температура обратной воды	Температура возвратной воды водяного нагревателя упала ниже допустимого предела.	Проверить состояние циркуляционного насоса и системы нагрева, действие привода нагревательной заслонки.
F4	Низкая температура приточного воздуха	Не работает нагревательное оборудование или же не действует управление им, или недостаточно его мощности.	Проверить нагревательное оборудование.
F5	Высокая температура приточного воздуха		

Код	Сообщение	Возможная причина	Способ устранения
F6	Перегрев электронагревателя	<p>1. Слишком низкий воздушный поток при высокой мощности электрического нагревателя.</p> <p>2. Во время работы электрического нагревателя было отключено электропитание установки, из-за чего нагреватель неспел остыть.</p> <p>3. Неправильно работает электрический нагреватель.</p>	<p>1. а. Проверьте фильтры и систему воздуховодов.</p> <p>1. б. Уменьшите желаемую приточную температуру.</p> <p>1. в. Увеличьте поток воздуха</p> <p>2. Проверьте источник питания и убедитесь что установка подключена к нему.</p> <p>3. Обращайтесь к уполномоченному представителю сервисной службы.</p> <p>После устранения неисправности, чтобы запустить установку, необходимо восстановить защитный термостат нажав кнопку „RESET”, которая обозначена желтой наклейкой возле нагревателя. В зависимости от модели установки, кнопка термостата может быть под черной круглой крышкой или встроенная глубоко в корпус нагревателя - тогда она нажимается через специальное отверстие узким длинным предметом ( на пример ручкой).</p>
F7	Неисправность теплоутилизатора	<p>1. Не вращается роторный теплообменник (только установки DOMEKT R).</p> <p>2. Неправильно работает или застряла обходная заслонка рекуператора (только установки DOMEKT CF).</p>	<p>1. Проверьте нет ли посторонних объектов мешающих ротору крутиться. Проверьте не порвался ли ремень ротора.</p> <p>2. Проверьте обходную заслонку и обращайтесь к уполномоченному представителю сервисной службы.</p>
F8	Обледенение теплоутилизатора	<p>Замерзание может произойти при низкой температуре наружного воздуха и высокой влажности в помещении.</p> <p>Сообщение также отображается если отключена защита от обледенения и уличная температура упала ниже -4°C.*</p>	<p>Проверить функционирование и защиты первичного электрического нагревателя.</p> <p>Проверьте настройки: Расширенные настройки -&gt; Последовательность управления -&gt; Защита от обледенения.</p>
F9	Внутренний сигнал пожара	Опасность пожара в вентиляционной системе.	Проверить вентиляционную систему. Найти источник высокой температуры.
F10	Внешний сигнал пожара	Получен сигнал о пожаре из системы противопожарной защиты здания.	После исчезновения сигнала о пожаре установку следует заново включить при помощи пульта.
F11-F22	Неисправность датчика температуры	Не подключен или неисправен температурный(-е) датчик(-и).	Необходимо проверить соединения датчика или заменить датчик.
F23-F27	Неисправность контроллера	Внутренняя неисправность основного контроллера.	Заменить основной контроллер.
F28-F29	Неисправность датчика температуры/влажности	Нет сигнала из в пульте управления встроенных датчиков температуры/влажности.	Проверите подключение и кабель пульта управления. Поменяйте пульт если нужно.
F30-F31	Неисправность датчика качества воздуха/влажности	Не подключен или неисправен датчик качества-воздуха/влажности, по которому работает установка.	Необходимо проверить подключение датчика или заменить датчик.

\* Только в установках CF.

Код	Сообщение	Возможная причина	Способ устранения
F40	Ошибка связи	1. Неправильные настройки 2. Не подключён или неисправен внешний контроллер огнезащитных клапанов	1. Если система противопожарных клапанов не управляется из вент. установки, поменяйте Настройки->Подключение-> Modbus RTU. 2. Обратитесь к лицу ответственному за обслуживание системы противопожарных клапанов или к уполномоченному представителю сервиса.
F42-F45	Неисправность огнезащитного клапана	Netinkamai veikia viena iš priešgaisrinių sklendžių pavarų	Обращайтесь к лицу ответственному за обслуживание системы противопожарных клапанов или к уполномоченному представителю сервиса.
F46-F50	Внешний сигнал пожара	Получен сигнал пожара из контроллера огнезащитных клапанов.	Сигнал пожара может прийти из противопожарной системы здания, из термостатов приводов заслонок, из детекторов дыма и т.п.
F51-F52	Перегрев электронагревателя	1. Ненадлежащим образом работают интегрированные в установку нагреватели. 2. Испорчен датчик температуры воздуха.	Обращайтесь к уполномоченному представителю сервиса.
W1	Загрязнились воздушные фильтры	Необходимо заменить воздушные фильтры вентиляционной установки.	Выключить установку и заменить фильтры. После замены фильтров, необходимо запустить калибровку чистых фильтров.
W2	Сервисный режим	Временный режим, который может быть активирован сервисным персоналом.	Режим Сервис выключается после того, как будет стерто предупреждающее сообщение.
W3	Низкая температура воды B5	Предупреждение что температура воды ниже чем нужно для нагрева приточного воздуха.	Проверить состояние циркуляционного насоса и системы нагрева, действие привода смесительного клапана
W4	Неисправность датчика качества воздуха	Не подключен или неисправен один из двух датчиков влажности. Установка работает по другому датчику, который подключен.	Необходимо проверить подключение датчика, заменить датчик или в настройках указать что датчик не используется.
W5	Неисправность датчика качества воздуха	Не подключен или неисправен один из двух датчиков качества воздуха. Установка работает по другому датчику, который подключен.	Необходимо проверить подключение датчика, заменить датчик или в настройках указать что датчик не используется.
W6	Низкая эффективность теплоутилизатора	1. Сообщение может появиться если используется дополнительная вытяжка (5-ый воздуховод на установках DOMEKT R). По сколько воздух обходит теплообменник и попадает прямо в вытяжной вентилятор, эффективность рекуператора падает. 2. Подаваемый поток воздуха на много больше чем вытяжной. 3. Не полностью закрыты двери установки и отдельные потоки смешивается.	1. Если дополнительная вытяжка через 5-ый воздуховод в текущий момент ненужна, она должна быть полностью закрыта. Проверьте заслонки в 5-ом воздуховоде. 2. Если дисбаланс между потоками нужен, установите одинаковые потоки воздуха. 3. Проверьте плотно ли закрываются дверь и изношены ли прокладки.

**Таблица 2.6.2. Оповещения, отображаемые на пульте управления С6.2, их возможные причины и способы устранения**

Индикация	Действие	Возможная причина	Способ устранения
Индикатор предупреждений горит красным светом	Установка работает	Загрязнение воздушных фильтров	Выключить установку и заменить фильтры
Индикатор предупреждений мигает красным светом	Установка работает	Временный режим, который может быть активирован сервисным персоналом	Сервисный режим отключается простым удалением предупреждающего сообщения
Индикатор предупреждений мигает красным светом	Установка не работает	Критическая(-ие) неисправность(-и), из-за которого(-ых) работает установка	Подробнее о характере неисправности можно узнать путем подключения к установке с помощью компьютера или смартфона
Мигают все индикаторы пульта	–	Поврежден или неправильно подсоединен кабель, соединяющий пульт с вентиляционной установкой	Проверить подключение пульта



Восстановление аварийной защиты электронагревателя от перегрева при помощи кнопки RESET возможно только после выявления причины перегрева нагревателя и ее устранения.



При выполнении любых работ внутри установки убедитесь, что она выключена и отключена от сети электропитания.



После устранения неисправности и включения питания необходимо стереть ошибки. Если неисправность не устранена, установка или запускается и через некоторое время снова останавливается, или не запускается, а на экране отображается сообщение о неисправности.



Если при работе установки было прервано электропитание, при его возобновлении, установка запустится автоматически на том же режиме на котором работала прежде.

**УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ KOMFOVENT CONTROL и уведомление о конфиденциальности****1. Введение**

Настоящие условия пользования (далее в тексте – Условия) регламентируют условия использования мобильного приложения «Komfovent Control», администрируемого компанией ЗАО «Комфовент» (УАВ „Komfovent“) (далее в тексте – Komfovent), а также условия оказания всех связанных с этим услуг. «Komfovent Control» – это мобильное приложение, позволяющее пользователю дистанционным способом контролировать и управлять вентиляционной установкой Komfovent, подключенной к сети Интернет. В настоящих Условиях также изложена информация об обработке персональных данных в указанных целях.

Для пользования приложением «Komfovent Control» вы должны подтвердить свое ознакомление с Условиями. Пожалуйста, внимательно прочитайте Условия и приступайте к использованию приложения «Komfovent Control» только в том случае, если все условия вам понятны и приемлемы. Komfovent оставляет за собой право на собственное усмотрение вносить изменения в настоящие Условия. Если после внесения изменений и формирования о них вы продолжаете пользоваться «Komfovent Control», считается, что вы приняли Условия.

**2. Функциональность**

«Komfovent Control» позволяет дистанционно управлять вентиляционной установкой Komfovent и контролировать ее. Как пользователь, вы можете видеть наличие ошибок или уведомлений о техническом обслуживании, выбирать и регулировать настройки вентиляционной установки, основные параметры, которые предоставляют пользователю информацию о работе установки и позволяют управлять ею.

Пользователь может включать/выключать установку, изменять режимы, настройки режимов (потоки, настройки температуры и т. д. в зависимости от конфигурации и режима установки), задавать недельный график или функцию качества воздуха, контролировать показания датчиков (температуры, влажности и т. д. в зависимости от типа подключенных датчиков), видеть информацию о потоках/интенсивности вентиляторов, работе теплообменника, загрязнении фильтров, эффективности, показания потребления энергии, сообщения, историю сообщений и т. п. Komfovent может дистанционно обновлять программное обеспечение (в связи с исправлением ошибок, совместимостью приложения/контроллеров/сервера, поддержанием новых функций и т. п.).

Исчерпывающая информация о функциях и работе «Komfovent Control» изложена в «Руководстве пользователя DOMEKT», который вы можете найти на сайте [www.komfovent.com](http://www.komfovent.com).

В случае выявления несоответствий между информацией об изделии, изложенной в Условиях и инструкции пользователя, пожалуйста, руководствуйтесь информацией, изложенной в инструкции пользователя.

**3. Ваша ответственность**

Идентификационный номер установки (ID) и пароль идентифицируют вас как пользователя «Komfovent Control». Рекомендуем использовать пароль, который посторонним лицам было бы сложно угадать или выяснить иным способом (напр., не используйте свое имя, дату рождения, марку автомобиля, пароли, используемые для входа в другие приложения, которыми вы пользуетесь, и т. п.), а также не раскрывайте свой пароль другим лицам. Если вы подозреваете, что кто-то пользуется вашим паролем, немедленно смените его.

Пользование «Komfovent Control» является бесплатным, за исключением тарифов вашего интернет-провайдера, которые могут быть предусмотрены за пользование данными в договоре на оказание услуг.

## 4. Права

Авторские права, другие права и содержание «Komfovent Control» принадлежат Komfovent и защищены правовыми актами.

Запрещается коммерческое пользование данными правами, за исключением если с Komfovent есть подписанное предварительное соглашение. с Komfovent. Это применимо к копированию, передаче и продаже информации, изображений, графических элементов, программных кодов и технических решений. Запрещается предпринимать попытки обойти средства защиты или систему.

Недопустимое использование или распространение приложения «Komfovent Control» может нарушить положения правовых актов, регламентирующих авторские права, товарные знаки, и (или) другие правовые акты, за что лицо может быть привлечено к гражданской и уголовной ответственности.

## 5. Уведомление о конфиденциальности

### 5.1. Установка

Для установки приложения «Komfovent Control» вы должны подтвердить что соглашаетесь с требованиями настоящих Условий, с настоящими Условиями, а также подключить контроллер установки к сети Интернет. После подключения контроллера к сети Интернет на сервер Komfovent будут периодически передаваться следующие данные:

- Идентификационный номер (ID) продукта/контроллера.
- Номера программных версий.
- Название конфигурации установки.
- Серийный номер продукта.
- IP адрес и порт отправляющего контроллера.
- Дата первой попытки подключения.

Обработка этих данных необходима для обеспечения функционирования приложения «Komfovent Control» и оказания услуги дистанционного управления установкой. Если вы пользуетесь «Komfovent Control», правовым основанием обработки этих данных является исполнение договора об использовании мобильного приложения «Komfovent Control».

Указанные данные периодически отправляются на сервер Komfovent даже если после подключения установки к сети Интернет вы не начинаете пользоваться «Komfovent Control» или решаете прекратить дальнейшее пользование «Komfovent Control». В этом случае правовым основанием обработки данных является ваше согласие, выраженное путем подключения контроллера к сети Интернет. Если вы желаете прервать отправление указанных данных, отключите контроллер установки от сети Интернет.

### 5.2. Подключение пользователя

Для управления установкой и контроля за ней при помощи приложения «Komfovent Control» достаточно ввести в приложении ID установки/отсканировать QR-код и ввести пароль. Также необходимо, чтобы у контроллера и телефона был доступ к сети Интернет.

### 5.3. Категории и цели данных

Здесь представлен обзор данных и персональной информации, обрабатываемых Komfovent:

Информация о профиле:

- Пароль пользователя.

Информация о продукте и его использовании:

- Дата первой попытки подключения контроллера к серверу.
- Идентификационный номер (ID) продукта/контроллера.
- Серийный номер продукта.
- Номера программных версий.
- Название конфигурации установки.
- Данные и параметры для регулировки изделия/установки и управления ими:

- Режимы работы и их настройки – настройки потока, температуры, влажности, качества воздуха, блокировка отдельных узлов или разрешение на функционирование.
- Значения различных типов датчиков изделия, напр., температурные датчики, датчики влажности и т. д.
- Значения калибровки, режимы работы.
- Параметры информационного характера – уровни управления вентиляторами, эффективность, потребление энергии, счетчики, сообщения.
- Параметры, влияющие на работу изделия.
- Время, программы, режимы настройки недельного графика.
- Настройки времени, единиц измерения.

Komfovent обрабатывает указанные персональные данные для следующих целей:

- для предоставления пользователю возможности управлять установкой дистанционным способом;
- для предоставления Komfovent возможности оказать пользователю помощь дистанционным способом;
- для анализа работы продукта;
- для улучшения качества продукта и работы «Komfovent Control»;
- для рассмотрения жалоб и заявлений на реализацию гарантии качества.

Правовым основанием обработки персональных данных является исполнение договора об использовании мобильного приложения «Komfovent Control».

#### **5.4. Хранение и удаление**

Данные, указанные в пункте 5.1 «Установка», периодически отправляются на сервер. Сервер не устанавливает связь с контроллером и не хранит никаких данных, пока не будет загружено мобильное приложение «Komfovent Control» и получено подтверждение об ознакомлении с Условиями. После подтверждения ознакомления с Условиями на сервере периодически накапливаются данные, указанные в пункте 5.3 «Категории и цели данных».

История данных установки накапливается в течении 1 месяца.

После этого информация безопасно и ответственно удаляется, за исключением случаев ее обезличивания или наличия какой-либо другой причины и правового основания для хранения информации в течение более длительного периода.

#### **5.5. Передача данных**

Обрабатываемые Komfovent персональные данные не передаются в управление третьим лицам. Персональные данные могут быть переданы исключительно обработчикам данных, которые оказывают Komfovent услуги внедрения, обслуживания и прочие услуги. Такие компании занимаются обработкой данных от нашего имени в ограниченном объеме и на основании подписанных договоров об обработке данных.

Ваши данные не будут переданы другим лицам, если вы не дали на это своего согласия или если существует правовая обязанность Komfovent передать данные или же передаваемые данные обезличены.

#### **5.6. Дополнительная информация**

Вы имеете право ознакомиться со своими персональными данными, находящимися в обработке, право требовать их исправления, удаления, ограничения их обработки, право на перенос данных, право не согласиться на обработку персональных данных, а также право на подачу жалобы Государственной инспекции по защите данных. Относительно реализации прав, пожалуйста, обращайтесь по указанному в Условиях адресу электронной почты или по адресу главного офиса UAB «Komfovent».

#### **6. Уведомление и прекращение**

Вы можете в любое время прекратить пользоваться «Komfovent Control» и/или прервать периодическое сохранение данных установки, указанных в пункте 5.3 «Категории и цели данных». Вы можете это сделать путем выражения своего несогласия с условиями конфиденциальности в приложении «Komfovent Control». Выразив свое несогласие с условиями конфиденциальности, вы лишаетесь права на дальнейшее пользование приложением «Komfovent Control», а данные установки будут удалены с сервера Komfovent, за исключением случаев их обезличивания или наличия какой-либо другой причины и правового основания для хранения информации в течение более длительного периода.

В случае передачи права собственности на изделие вы должны информировать нового владельца об условиях использования «Komfovent Control».

Komfovent может прервать доступ к «Komfovent Control», заранее, за 90 дней, уведомив о прекращении оказания компанией KOMFOVENT услуг «Komfovent Control» или же о внесении существенных изменений в приложение. В случае нарушения вами правил и положений настоящих Условий Komfovent также может прервать или ограничить вам доступ к «Komfovent Control».

## **7. Ограничение ответственности**

При наличии доступа к сети Интернет приложение «Komfovent Control» бывает доступно и работает без неполадок и дефектов в соответствии с настоящими Условиями и руководством пользователя изделия. В редких случаях «Komfovent Control» или часть данного приложения могут быть недоступны, напр., в связи с обновлением приложения, помехами в сети Интернет или другими неполадками.

Komfovent прилагает все усилия для обеспечения сохранности и защиты «Komfovent Control» от вирусов и прочих рисков, однако не может гарантировать это. Вы несете ответственность за использование в вашем телефоне антивирусных программ и других защитных средств, а также за обслуживание и обеспечение запасных копий данных.

Если вы получили сообщение об ошибке или сами заметили ошибку, пожалуйста, сообщите об ошибке Komfovent. Komfovent не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, понесенные вами или другими лицами в связи с невозможностью продолжать пользоваться «Komfovent Control» так, как вы ожидали.

## **8. Контактная информация и др.**

Поставщиком услуг дистанционного управления и администратором данных является компания UAB „Komfovent“, код предприятия 124130658, рег. адрес: ул. Lentvario g. 146, 25132 Вильнюс, эл. почта: [info@komfovent.com](mailto:info@komfovent.com).

Информацию о продуктах и услугах Komfovent вы можете найти на сайте [www.komfovent.com](http://www.komfovent.com).



## ЛИТВА

### UAB KOMFOVENT

#### SERVICE AND SUPPORT

Phone: +370 5 200 8000  
service@komfovent.com  
www.komfovent.com

## ШВЕЦИЯ

### Komfovent AB

Ögärdesvägen 12A  
433 30 Partille, Sverige  
Phone: +46 31 487 752  
info\_se@komfovent.com  
www.komfovent.se

## ФИНЛЯНДИЯ

### Komfovent Oy

Muuntotie 1 C1  
FI-01 510 Vantaa, Finland  
Phone: +358 20 730 6190  
toimisto@komfovent.com  
www.komfovent.com

## ГЕРМАНИЯ

### Komfovent GmbH

Konrad-Zuse-Str. 2a,  
42551 Velbert, Deutschland  
Phone: +49 0 2051 6051180  
info@komfovent.de  
www.komfovent.de

## ЛАТВИЯ

### SIA Komfovent

Bukaišu iela 1, LV-1004 Riga, Latvia  
Phone: +371 24 66 4433  
info.lv@komfovent.com  
www.komfovent.com

### Vidzemes filiāle

Alejas iela 12A, LV-4219 Valmiermuiža,  
Valmieras pagasts, Burtnieku novads  
Phone: +371 29 358 145  
kristaps.zaicevs@komfovent.com  
www.komfovent.com

## ВЕЛИКОБРИТАНИЯ

### Komfovent Ltd

Unit C1  
The Waterfront  
Newburn Riverside  
Newcastle upon Tyne NE15 8NZ, UK  
Phone: +447983 299 165  
steve.mulholland@komfovent.com  
www.komfovent.com

## ПАРТНЁРЫ

AT	J. PICHLER Gesellschaft m. b. H.	www.pichlerluft.at
BE	Ventilair group	www.ventilairgroup.com
	ACB Airconditioning	www.acbairco.be
CZ	REKUVENT s.r.o.	www.rekuvent.cz
	WESCO AG	www.wesco.ch
CH	SUDCLIMATAIR SA	www.sudclimatair.ch
	CLIMAIR GmbH	www.climair.ch
DK	Øland A/S	www.oeland.dk
EE	BVT Partners	www.bvtpartners.ee
FR	ATIB	www.atib.fr
HR	Microclima	www.microclima.hr
	AIRVENT Légtechnikai Zrt.	www.airvent.hu
HU	Gevent Magyarország Kft.	www.gevent.hu
	Merkapt	www.merkapt.hu
IR	Fantech Ventilation Ltd	www.fantech.ie
IS	Blikk & Tækniþjónustan ehf	www.bogt.is
	Hitataekni ehf	www.hitataekni.is
IT	Icaria srl	www.icariavmc.it
NL	Ventilair group	www.ventilairgroup.com
	DECIPOL-Vortvent	www.vortvent.nl
	CLIMA DIRECT BV	www.climadirect.com
NO	Ventilution AS	www.ventilution.no
	Ventistål AS	www.ventistal.no
PL	Thermo Control AS	www.thermocontrol.no
	Ventia Sp. z o.o.	www.ventia.pl
SE	Nordisk Ventilator AB	www.nordiskventilator.se
SI	Agregat d.o.o	www.agregat.si
SK	TZB produkt, s.r.o.	www.tzbprodukt.sk
UA	TD VECON LLC	www.vecon.ua